



Città di Paliano  
Provincia di Frosinone

## INFORMATIVA PER I GENITORI

I servizi scolastici, trasporto e mensa, rivolti agli alunni frequentanti la scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado dall'anno scolastico 2019/2020, è stato interamente informatizzato (dalle modalità di iscrizione al servizio, pagamenti e tutto il processo di prenotazione giornaliera dei pasti e addebito trasporto ecc..).

Pertanto, si chiede cortesemente, di leggere attentamente quanto segue:

### Iscrizione al Servizio e pagamenti

Sul sito del Comune (<https://www.comune.paliano.fr.it/home.html>) nella sezione "SERVIZI" trovate un'area dedicata ai SERVIZI SCOLASTICI e attraverso il link del Portale dei servizi scolastici entrate alla pagina "Spazio Scuola Web", tramite il quale i genitori, previa apposita registrazione, ed entro la data stabilita dell'avviso annuale, dovranno provvedere all'iscrizione ai servizi scolastici di refezione e/o trasporto; potranno visualizzare in qualsiasi momento la situazione dei pasti dei propri figli, effettuare i pagamenti, verificare la situazione dei pagamenti e scaricare le certificazioni ai fini fiscali.

App "SPAZIO SCUOLA)



Il servizio di refezione e trasporto scolastico si avvale del supporto dell'APP Spazio Scuola che è possibile scaricare gratuitamente da "Play Store" (Android) o "App Store"(iOS), cercando "Spazioscuola".



Una volta scaricata andrà installata sul dispositivo tablet o smartphone e attivata con il seguente codice:


**5925011201**

Le credenziali d'accesso all'APP Spazio Scuola, (USER e PASSWORD) sono gli stessi che il genitore ha generato nel momento della registrazione nel Portale web Spazio Scuola, in occasione dell'iscrizione ai servizi.

Dall'App "Spazio Scuola" è possibile verificare direttamente ed in qualunque momento il proprio Conto Virtuale (dati anagrafici e stati degli addebiti e delle ricariche, le presenze ed effettuare i pagamenti).

### **Modalità di pagamento del servizio di refezione scolastica e trasporto.**

Il pagamento del servizio refezione e trasporto, avverrà mediante ricariche attraverso le seguenti modalità:

1) Accedendo al portale Spazio Scuola Web o attraverso la APP gratuita SpazioScuola  SpazioScuola Progetti e Soluzioni SpA PEGI 3 da cui sarà possibile:

- effettuare la ricarica tramite un pagamento online con carta di credito/debito (importante avere il numero CVC/CVV) o con il proprio internet banking;
- generare un "avviso di pagamento" contenente il codice identificativo del pagamento stesso (IUV), indispensabile per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio (POSTA, SISAL, LOTTOMATICA, BANCHE)

**2) Solo ed esclusivamente per coloro che non sono in possesso di computer, tablet o smartphone:** attraverso l'ufficio Servizi Scolastici del Comune si potrà generare gli avvisi di pagamento da pagare poi presso i PSP autorizzati.

**Le ricariche dovranno rispettare obbligatoriamente i seguenti importi:**

### **MENSA SCUOLA DELL'INFANZIA**

€ 60,00 1° figlio - (n° 20 pasti - € 3,00 a pasto)

€ 40,00 2° figlio (n° 20 pasti - € 2,00 a pasto)

(Gratuita per il 3° figlio)

**P.S. E' possibile effettuare anche più ricariche ma l'importo versato dovrà essere un multiplo dei valori sopra indicati. (tipo: 48,00/96,00/144,00, ecc)**

## MENSA SCUOLA PRIMARIA

€ 34,00 - tempo parziale - (n° 10 pasti - € 3,40 a pasto)

€ 68,00 - tempo pieno - (n° 20 pasti - € 3.40 a pasto)

*P.S. E' possibile effettuare anche più ricariche ma l'importo versato dovrà essere un multiplo dei valori sopra indicati. (tipo: 34,00/68,00/102,00/136,00 ecc)*

## SCUOLABUS SCUOLA DELL'INFANZIA - PRIMARIA - SECONDARIA DI 1° GRADO

€ 30,00 (mensile) per il 1° figlio

€ 25,00 (mensile) per il 2° figlio

(Gratuita per il 3° figlio)

### **N.B.**

**SI FA PRESENTE CHE LE TARIFFE DI COMPARTICIPAZIONE A CARICO DELLE FAMIGLIE SONO STABILITE CON DELIBERA DI GIUNTA MUNICIPALE**

## **La prenotazione giornaliera del pasto**

Precedentemente all'avvio del servizio i genitori dovranno effettuare un versamento sul conto prepagato, d'importo obbligatorio così come citato in fase d'iscrizione e attuato negli anni precedenti, atto ad assicurare il pagamento anticipato dei pasti.

(Le Modalità di ricarica, saranno visionate nella sezione successiva)

Giornalmente verranno immesse nel sistema informatizzato, tramite tablet, le presenze dei bambini al servizio mensa. I dati delle presenze giornaliere vengono rilevati online con questa nuova modalità entro le ore 9.30 dal personale addetto.

**L' orario è tassativo.**

In caso di d'uscita anticipata del proprio figlio per cause impreviste oltre le ore 9:30, il pasto sarà ugualmente addebitato.

**IMPORTANTISSIMO!!**

**SPID (Sistema Pubblico d'Identità Digitale)  
DA OTTOBRE OBBLIGATORIETA'**

A partire del mese di Ottobre 2021 non sarà più possibile accedere ai servizi di pagamento verso le Pubbliche Amministrazioni se non si è in possesso dell'Identità Digitale (SPID); pertanto per potere accedere ai servizi attraverso l'APP Spazio Scuola e il Modulo Web Genitori è necessario munirsi dello SPID, provvedendo a richiederlo ai Provider autorizzati (Aruba, Infocert, Poste, Tim, Intesa, Namirial, Register, Sielte, Lepida. Ecc)

**NON SONO PIU ACCETTATI PAGAMENTI FUORI DELLA PROCEDURA  
PagoPA**

**COMUNICAZIONI Istantanea su Credito Residuo SMS- ALERT**

Per facilitare ai genitore un controllo celere e aggiornato della situazione ..., il sistema provvede ad inviare SMS-ALERT per informare il genitore sul credito restante (+ pasti) così come per il credito negativo ( da - 5 pasti in su) e per il trasporto(- 3 mesi in su), in modo di provvedere subito a regolarizzare la posizione dell'alunno.

- Le stesse informazioni sono disponibili nella versione web, collegandosi al link :

<https://www.comune.paliano.fr.it/home/Servizi/servizi-scolastici.html>

**GIORNO E ORARIO DI RICEVIMENTO**

L'ufficio servizi scolastici, riceve solo ed esclusivamente il **VENERDI** dalle 9:00 alle 12:00.

**CONTATTO TELEFONICO E EMAIL**

Per informazioni telefoniche solo ed esclusivamente il Lunedì e il Venerdì dalle 12.00 alle 14.00, o inviare una e-mai a: [segretariatosociale@comune.paliano.fr.it](mailto:segretariatosociale@comune.paliano.fr.it)

L'Assessore ai Servizi Sociali e Scolastici  
CAMPOLI Eleonora

Il Responsabile del IV Settore  
Dott.ssa. CIOCCI Roberta

IL SINDACO  
ALFIERI Domenico