S.I.R.G.A.T.

Sistema Informativo Regionale Gestione Agevolazioni Tariffarie

https://agevolazionitariffarietpl.regione.lazio.it

Modulo di Autocertificazione stampabile

Prospetto dei «Criteri e Requisiti»

Domande Frequenti / Manuale Utilizzo

Tabella delle zone del Sistema Metrebus

Sezione dedicata alla pubblicazione di aggiornamenti ed informazioni utili

Accesso al Sistema

Dopo aver cliccato su «ENTRA NEL SIRGAT», selezionare uno degli strumenti digitali e seguire la procedura guidata:

- SPID
- CIE (Carta di Identità Elettronica)
- TS-CNS (Tessera Sanitaria con chip)
- Utenza Locale (IAM) – *Riservata esclusivamente agli Operatori Comunali ed Amministratori di Sistema*

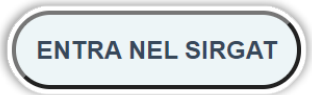
Gli Operatori Comunali già accreditati al SIRGAT potranno effettuare l'accesso con il proprio SPID, CIE o CNS.
Gli Operatori Comunali NON accreditati al SIRGAT o che NON siano in possesso di SPID, CIE o CNS dovranno inviare una email a servizi.agevolazionitariffarie@regione.lazio.it indicando:

- Nome
- Cognome
- Codice Fiscale
- SPID/CIE/CNS: SI o NO
- Utenza Locale (IAM): SI o NO
- Email
- Numero di Cellulare (*solo in caso di richiesta dell'utenza IAM per la ricezione del PIN di accesso tramite SMS*)
- Comune/Municipio di impiego
- Copia del documento di identità fronte/retro

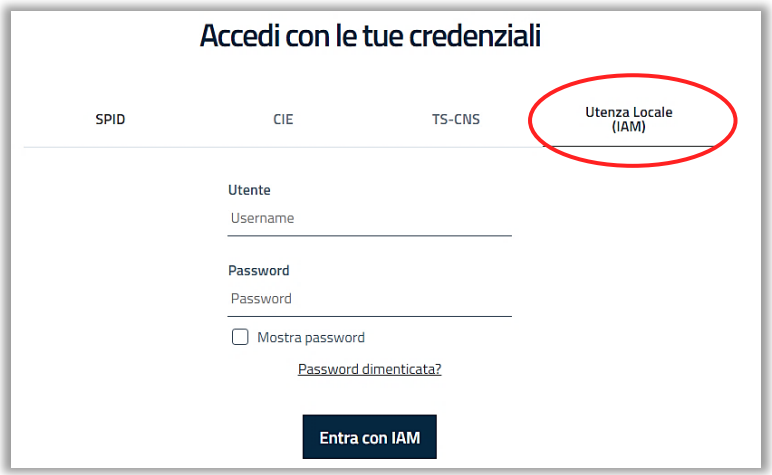
Accesso al Sistema – Utenza Locale (IAM)

A seguito della creazione dell'Utenza Locale (IAM) il sistema invia automaticamente al relativo indirizzo di posta elettronica associato, una email con il comando per la creazione della password relativa all'utenza IAM.
Dopo aver impostato la password, al nostro link https://agevolazionitariffarietpl.regione.lazio.it si deve:

1. Cliccare sul comando «ENTRA NEL SIRGAT»



2. Cliccare sulla tipologia «Utenza Locale (IAM)» ed inserire il proprio codice fiscale e la password impostata precedentemente

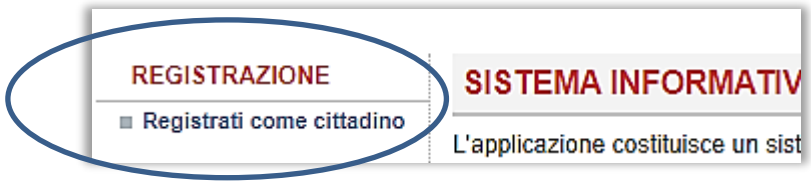


Qualora si utilizzi il proprio SPID, CIE o CNS per effettuare l'autenticazione al S.I.R.G.A.T., selezionare il relativo strumento e seguire il percorso guidato.

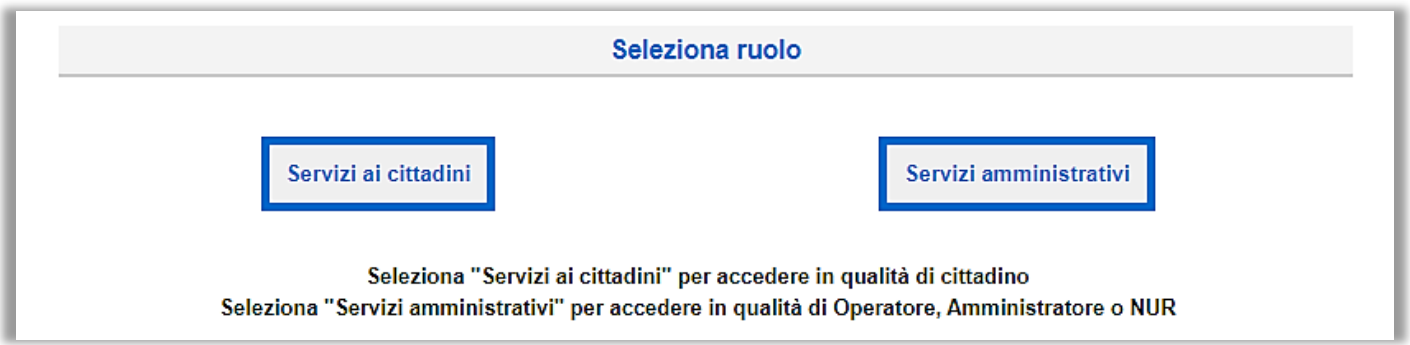
3. Selezionare la tipologia di Autenticazione (si consiglia «SMS»)

4. Inserire il codice ricevuto tramite SMS e cliccare su «INVIA CODICE»

5. Al primo accesso l'operatore avrà la possibilità di creare a proprio nome anche un utenza «cittadino» nel caso in cui volesse fruire per se stesso delle Agevolazioni Tariffarie.
Cliccando sul comando si aprirà un form da compilare con i propri dati anagrafici.



N.B.: Nel caso in cui l'Operatore abbia creato a suo nome l'utenza «cittadino» ad ogni accesso, dopo l'autenticazione come spiegata nei punti precedenti, dovrà selezionare per quale tipologia di servizio effettua l'accesso:



HOME PAGE

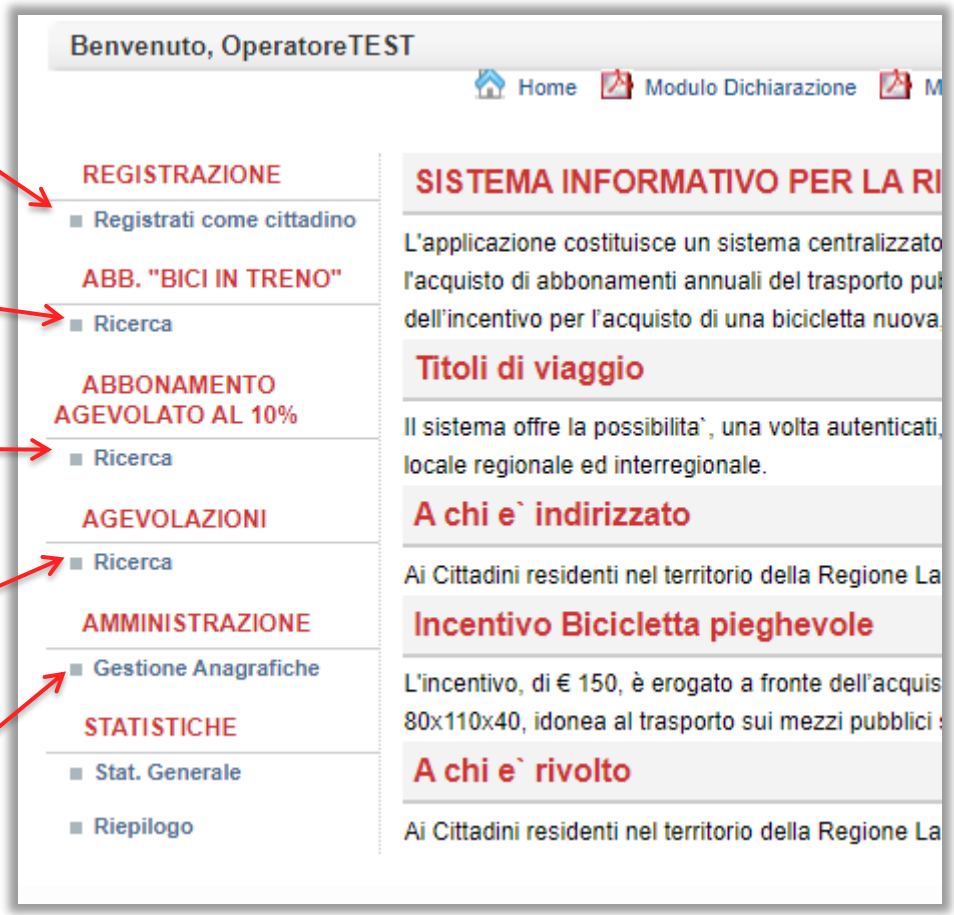
Nel caso in cui l'Operatore intenda fruire per se stesso delle Agevolazioni Tariffarie, tramite questo comando potrà creare l'utenza «cittadino» a proprio nome

Comando per la lavorazione delle richieste per l'Agevolazione sull'abbonamento «BICI IN TRENO»

Comando per la lavorazione delle richieste per l'Agevolazione SENZA limite di reddito ISEE (Agevolazione 10%)

Comando per la lavorazione delle richieste per l'Agevolazione CON limite di reddito ISEE (Agevolazione dal 30% al 90%)

Comando per la modifica dei dati anagrafici degli utenti (utilizzabile esclusivamente prima dell'approvazione o rifiuto della richiesta)



Ricerca e/o modifica dei dati Anagrafici

1. Cliccare su «Gestione Anagrafiche»
2. Utilizzare uno o più campi per effettuare la ricerca
3. Cliccare su «cerca»
4. Risultato della ricerca

A Comando per visualizzare i dati anagrafici

B Comando per modificare i dati anagrafici

RICERCA Richieste

1. Cliccare su «Ricerca» (in base alla tipologia di richiesta)
2. Utilizzare uno o più campi per effettuare la ricerca
3. Cliccare su «cerca»
4. Risultato della ricerca

Funzionalità Comandi

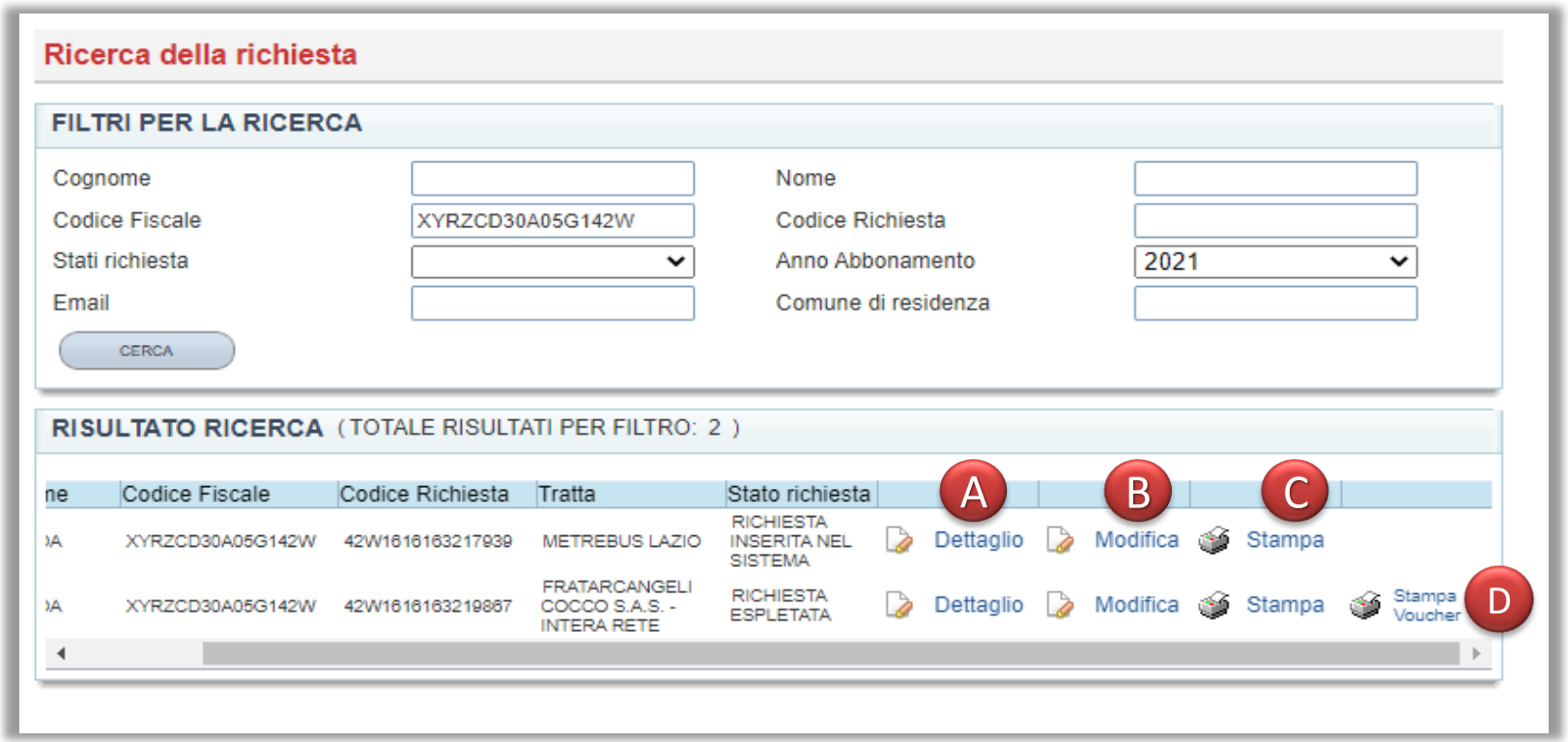
A «DETTAGLIO» Per cambiare lo Stato della richiesta (Controllo - Approvazione - Rifiuto - Annullamento)

→ Visualizzare lo storico degli stati della richiesta

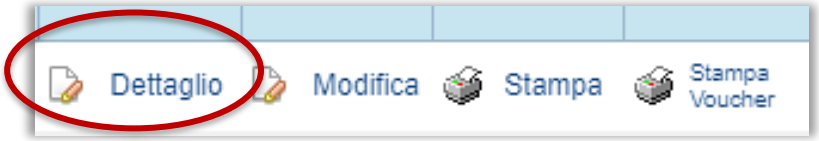
B «MODIFICA» Per modificare i dati della richiesta (Tratta - ISEE - Requisiti per maggiorazione - Titolo di Viaggio)

C «STAMPA» Per stampare il PDF della richiesta

D «STAMPA VOUCHER» Per stampare una copia del Voucher (funzione valida solo per richieste nello stato di «espletata»)

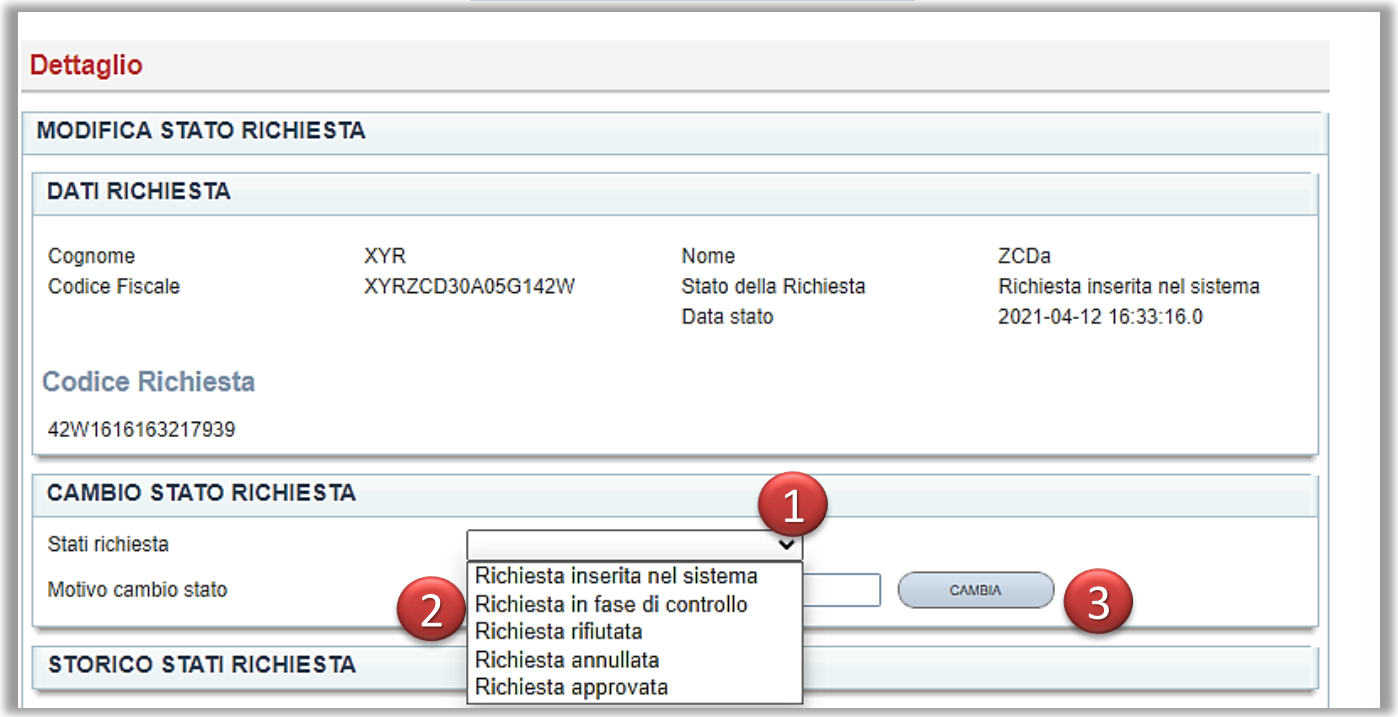


Cambio di Stato – Storico Richiesta



Per cambiare lo Stato della richiesta:

1. Cliccare sul menù a tendina
2. Selezionare lo Stato
3. Cliccare su «CAMBIA»



Per consultare lo storico degli stati della richiesta:

A. Cliccare con il cursore del mouse sulla barra celeste

Modificare la richiesta

Per modificare uno o più dati della richiesta, è necessario ripercorrere tutte le «schede di flusso»

1 ANAGRAFICA

Anagrafica | Abbonamento | Destinazione | ISEE | Requisiti | Acquisto di piu` abbonamenti | Titolo di Viaggio

Nome	Test	Cognome	Test_44156
Data di Nascita	1996-06-20	Codice Fiscale	N778A25HGZTSNV96
Provincia di Nascita	FROSINONE	Regione Nascita	Lazio
Comune di Nascita	ALATRI		
Provincia di Residenza	ROMA	Regione di Residenza	Lazio
Comune di Residenza	ROMA	Indirizzo Residenza	Via Qualunque
Civico	4	Descrizione	
Documento di Identita`	TESSERA SANITARIA	Numero di Identita	AB 123456789

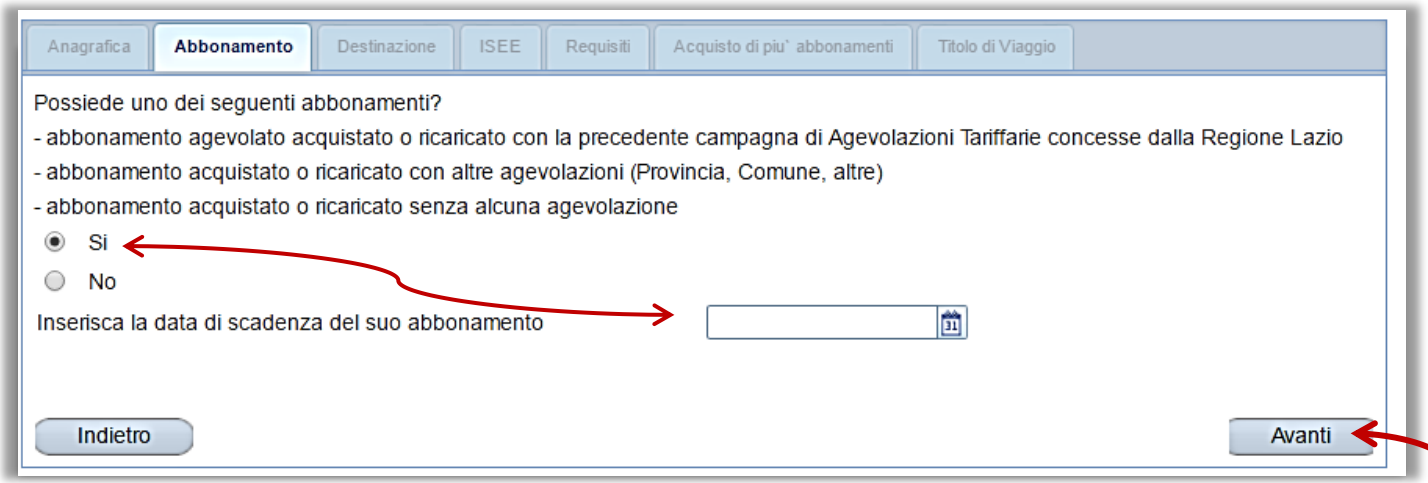
GESTIONE POTESTA` GENITORIALE/TUTELA LEGALE

Avanti

La prima scheda di flusso riepiloga i dati anagrafici dell'utente e dell'eventuale potestà genitoriale in caso di minorenne

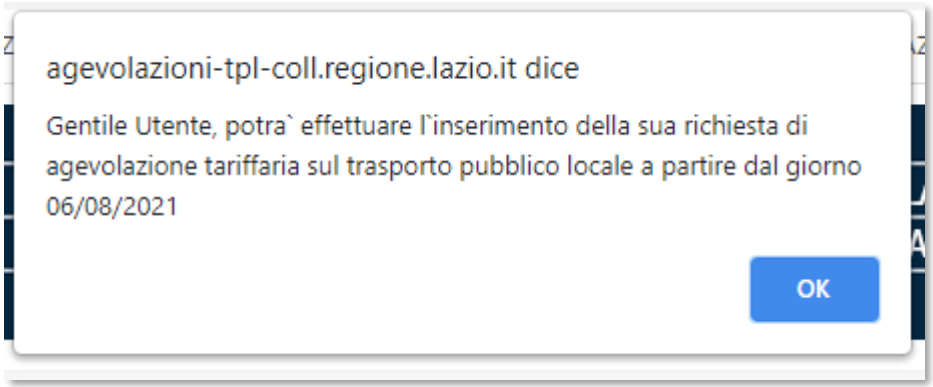
Modificare la richiesta

2 ABBONAMENTO



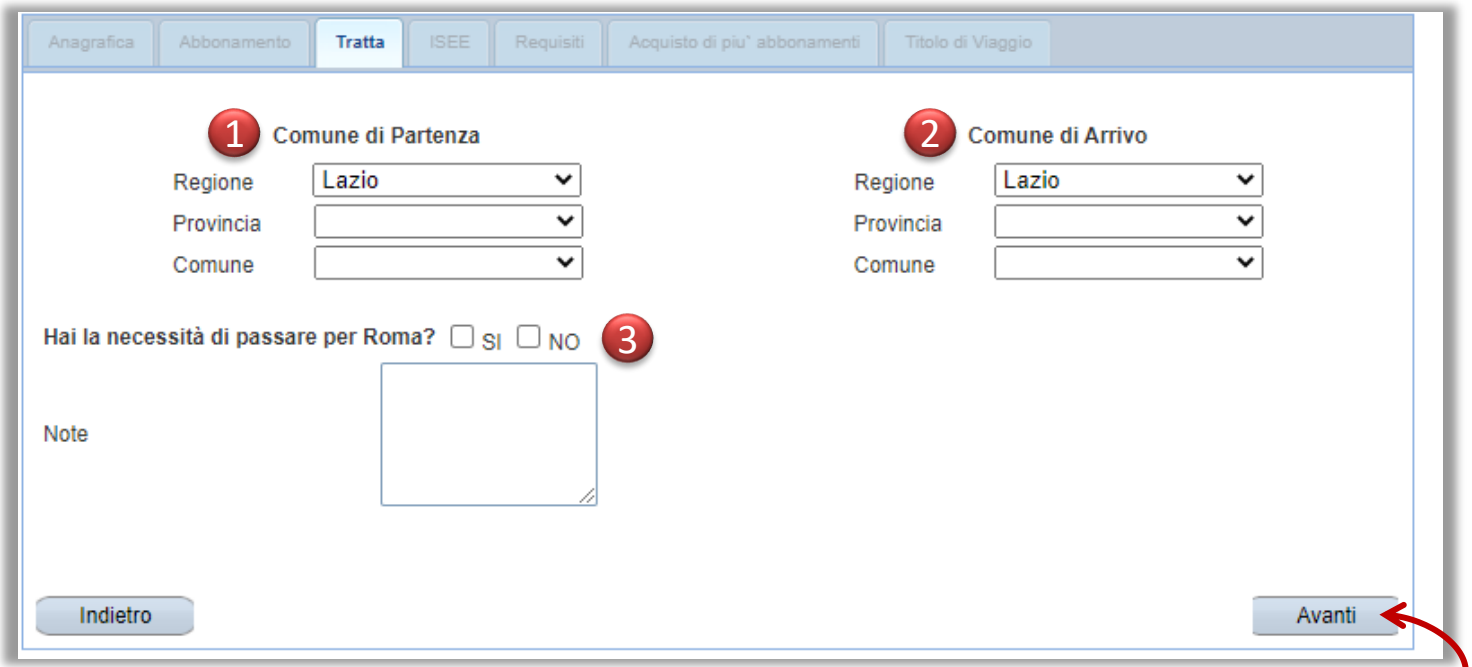
Se l'utente è in possesso di uno degli abbonamenti indicati, selezionare «SI» ed inserire la data di scadenza del titolo di viaggio.
Nel caso in cui non si conoscesse la data di scadenza del titolo di viaggio, selezionare «NO»

Qualora la scadenza del titolo di viaggio sia oltre il 45° giorno dalla data in cui si inserisce la richiesta, il Sistema avvisa l'utente con un messaggio.



Modificare la richiesta

3 TRATTA



1. Selezionare il Comune di Partenza
2. Selezionare il Comune di Arrivo
3. Selezionare l'eventuale transito per ROMA

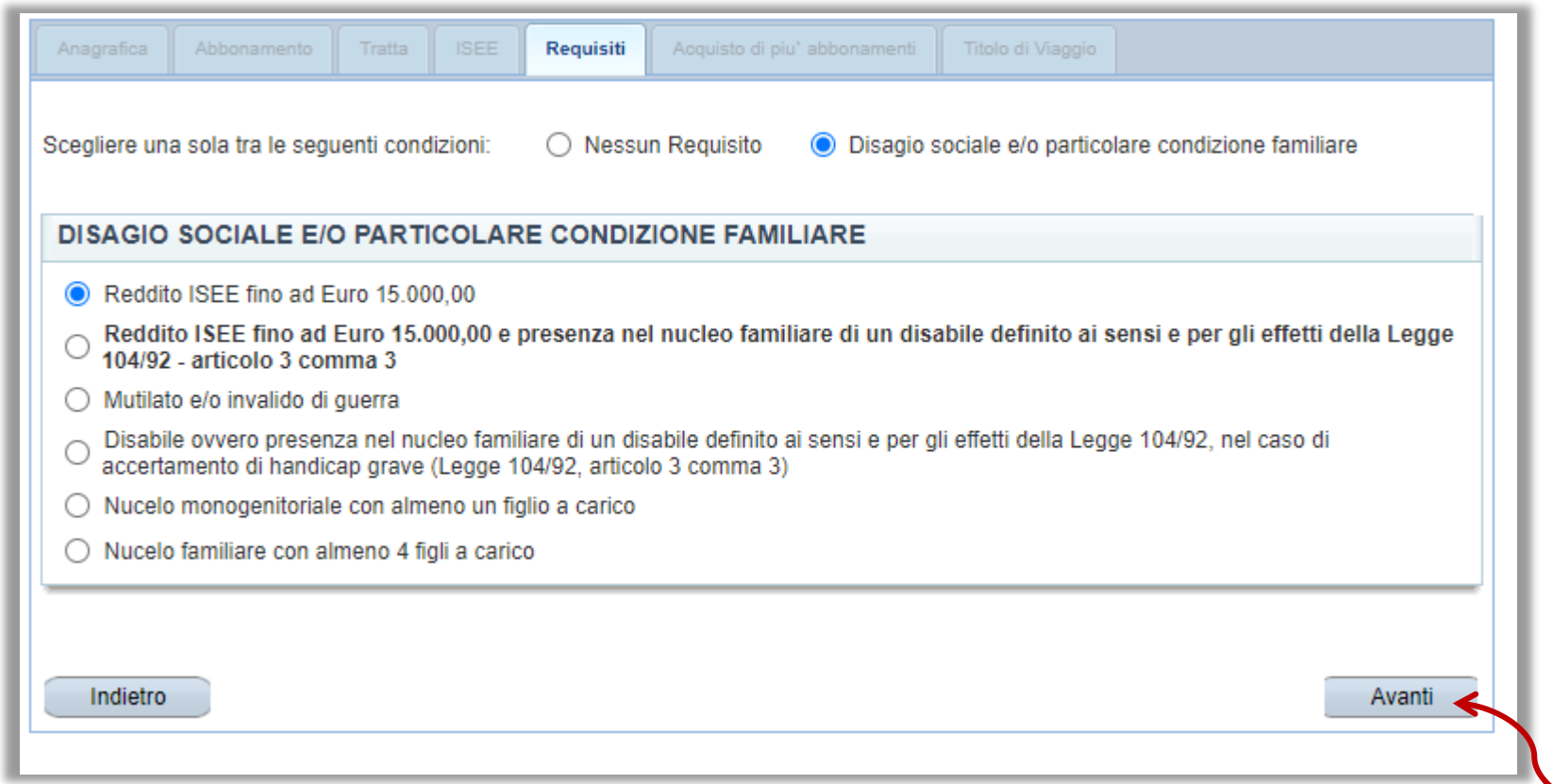
Modificare la richiesta

4 ISEE

Modificare il valore ISEE riportato sulla certificazione in corso di validità

Modificare la richiesta

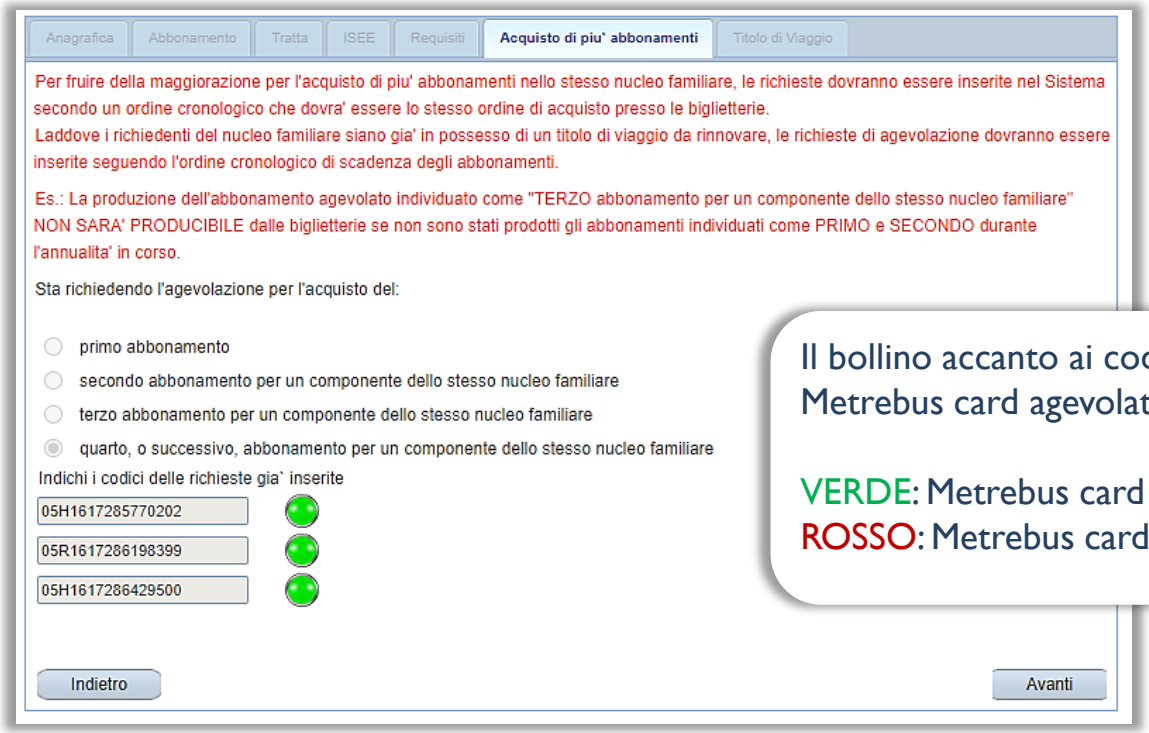
5 REQUISITI (DISAGIO SOCIALE E/O PARTICOLARI CONDIZIONI FAMILIARI)



Modificare il requisito appartenente all'utente o selezionare «nessun requisito»

Modificare la richiesta

6 ACQUISTO DI PIU' ABBONAMENTI (NELLO STESSO NUCLEO FAMILIARE)



Il bollino accanto ai codici specifica la produzione o meno della Metrebus card agevolata associata alla richiesta:

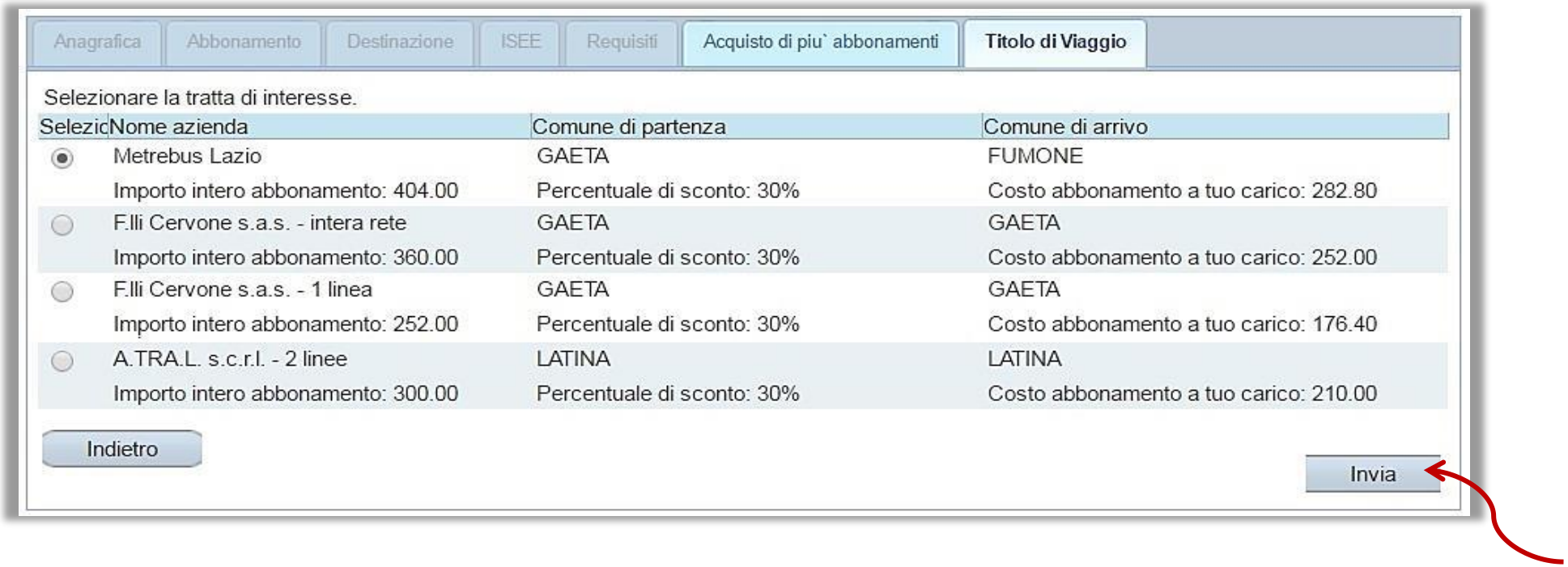
VERDE: Metrebus card non ancora ricaricata
ROSSO: Metrebus card già ricaricata nell'anno in corso

Verificare presso l'anagrafe che i codici indicati siano relativi alle richieste di utenti che effettivamente risultino nello stesso nucleo familiare del richiedente

Eventuali modifiche da apportare a questa scheda andranno richieste al NUR o inviando una email a servizi.agevolazionitariffarie@regione.lazio.it

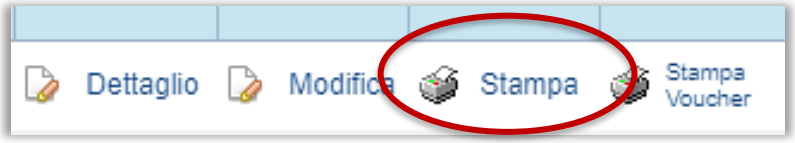
Modificare la richiesta

7 TITOLO DI VIAGGIO



Modificare il titolo di viaggio, cliccare su «INVIA» e confermare l'operazione per inoltrare la richiesta

Stampare la Richiesta



Per stampare la richiesta, cliccare sul comando che avvierà il download del PDF stampabile

REGIONE LAZIO
AGEVOLAZIONI TARIFFARIE
SUL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

Codice Richiesta: 01A1616219486161

Dati Anagrafici

Nome:	ANNA	**Cognome:**	TEST
Data di Nascita:	TEST	**C.F.:**	TEST
Provincia Nascita:	ROMA	**Regione nascita:**	Lazio
Comune Nascita:	ROMA		
Provincia Residenza:	ROMA	**Regione Residenza:**	Lazio
Comune Residenza:	ROIATE	**Indirizzo di Residenza:**	TEST
Numero Civico:	13	**Descrizione:**	
Tipo di Documento:	AUTORIZZAZIONI DI POLIZIA	**Numero Documento:**	

Dati Isee

Valore dichiarato:	15000

Requisiti

Tipologia Requisito:	Condizioni Familiari
Requisito selezionato:	Reddito ISEE fino ad Euro 15.000,00

Titolo di viaggio

Codice Titolo di Viaggio:	NTV102@202132065126	**Azienda Emettitrice :**	Metrebus Lazio (4 zone)
Comune di Partenza:	ROMA	**Comune di Arrivo:**	CASPERIA
Importo Abbonamento Intero:	488.1 €	**Percentuale di sconto:**	50%
Importo a carico dell`utente:	244.05 €	**Passaggio per Roma**	SI

Stato Richiesta

Richiesta inserita nel sistema	Abbonamento 2021

Stampare il Voucher

Per stampare il Voucher cliccare sul comando che avvierà il download del PDF stampabile

N.B.: funzione valida solo per le richieste nello stato di «Espletata»

REGIONE LAZIO — AGEVOLAZIONI TARIFFARIE SUL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

VOUCHER

01Z1617349853981

Dati utente

Nome:	nullo	**Cognome:**	nallo
Data di Nascita:	01/01/1980	**Comune Nascita:**	ROMA
Codice fiscale:	NLLNLL80A01H501Z	**Classe utente: (riservato atac)**	81
Da zona:	F	**A zona:**	A
Abbonamento:	AIAZ50 7 zone	**Importo a tuo carico:**	344.20
Scadenza Voucher:	01/06/2021		

N.B.: Il Voucher deve essere utilizzato entro e non oltre la data indicata, successivamente non sara` considerato valido ai fini dell`acquisto dell`abbonamento agevolato.

Informativa importante

Verifica attentamente le zone di validità prima dell'acquisto della METREBUS CARD!!!

Se nelle zone non è specificata la zona "A" non è previsto il passaggio per Roma.
Nel caso in cui i dati anagrafici, la tipologia di abbonamento o le zone Metrebus risultassero errati, contatta il NUR 06/99500 prima dell'acquisto dell'abbonamento.

Le zone di validità della Metrebus Card non sono modificabili successivamente all`acquisto.

La Card deve essere esibita ad ogni richiesta del personale di verifica, unitamente allo scontrino rilasciato dalla biglietteria. Il mancato possesso dello scontrino comportera` l` applicazione della sanzione prevista dalla normativa vigente.

N.B.: Qualora fosse la prima volta che richiedi l`agevolazione tariffaria concessa dalla Regione Lazio ma in passato sei gia` stato titolare di un abbonamento Metrebus, dovrai utilizzare quella stessa card per usufruire del presente Voucher. Nel caso in cui avessi smarrito il vecchio abbonamento dovrai necessariamente sostenere il costo di 7 euro, contestualmente al pagamento della quota a tuo carico, per la ristampa della card.

Modalita` di acquisto dei titoli

° Abbonamento valido sul servizio di TPL del Comune di residenza, ad eccezione del Comune di Roma Capitale

Potrai ritirarlo a decorrere dal giorno successivo alla data di ricezione del presente voucher presso la sede dell`azienda che svolge il servizio di trasporto pagando contestualmente la quota a tuo carico.

° Abbonamento valido sulle linee Interregionali di competenza della Regione Lazio