



## **SERVIZI DI REFEZIONE E TRASPORTO SCOLASTICO INFORMATIVA PER I GENITORI (AGGIORNATA)**

I servizi scolastici, trasporto e mensa, rivolti agli alunni frequentanti la scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado dall'anno scolastico 2020/2021, è stato interamente informatizzato (dalle modalità di iscrizione al servizio, pagamenti e tutto il processo di prenotazione giornaliera dei pasti e addebito trasporto ecc..).

**Pertanto, si chiede cortesemente, di leggere attentamente quanto segue:**

### **Iscrizione al Servizio attraverso il Portale "SPAZIO SCUOLA WEB"**

Per fare l'iscrizione ai servizi scolastici di refezione e trasporto, i genitori devono essere **muniti di SPID** e utilizzare il portale "SPAZIO SCUOLA WEB", raggiungibile direttamente dalla home page del Comune <https://www.comune.paliano.fr.it> dove troverete il link "Iscrizioni al servizio di refezione e trasporto scolastico A.S. 2024/2025".

Dopo l'accesso con lo SPID, cliccare la scritta in alto a destra "ISCRIZIONI ONLINE" (si rammenta che le iscrizioni si effettuano ogni anno, pertanto non è automatica per chi' già usufruisce del servizio) .

Le iscrizioni ai servizi di refezione e trasporto devono essere eseguite entro la data stabilita dall'avviso comunale.

### **App "SPAZIO SCUOLA)**



Per il servizio di refezione e trasporto scolastico i genitori possono avvalersi del supporto dell'APP Spazio Scuola che è possibile scaricare gratuitamente da "Play Store" (Android) o "App Store"(iOS), cercando "Spazioscuola".



Una volta scaricata andrà installata sul dispositivo tablet o smartphone e attivata con il seguente codice:

**5925011201**

Con l'App, il genitore può verificare direttamente ed in qualunque momento il proprio Conto Virtuale (dati anagrafici, presenze, stati degli addebiti e delle ricariche e procedere con i pagamenti. Attraverso il portale "SPAZIO SCUOLA WEB" il genitore può visualizzare in qualsiasi momento la situazione dei pasti dei propri figli, effettuare i pagamenti, verificare la situazione dei pagamenti e scaricare le certificazioni ai fini fiscali.

### **Modalità di pagamento del servizio di refezione scolastica e trasporto.**

Il pagamento del servizio refezione e trasporto, avverrà mediante ricariche attraverso le seguenti modalità:

- 1) Accedendo al portale Spazio Scuola Web o attraverso la APP gratuita

SpazioScuola  SpazioScuola  
Progetti e Soluzioni SpA  
PEGE 3

da cui sarà possibile:

- Eseguire la ricarica utilizzando il QCode, appositamente creato per ogni bambino/servizio e recandosi presso uno dei Prestatori di Servizio (PSP)
- effettuare la ricarica tramite un pagamento online con carta di credito/debito (importante avere il numero CVC/CVV) o con il proprio internet banking;
- generare un "avviso di pagamento" contenente il codice identificativo del pagamento stesso (IUV), indispensabile per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio (POSTA, SISAL, LOTTOMATICA, BANCHE)

- 2) **NOVITA' PAGAMENTO PRESSO PUNTO LIS:**

Modalità semplificata (pagamento c/o Tabaccai): tale modalità di pagamento permette ai cittadini, in modo molto semplice e veloce, di utilizzare una funzionalità dell'App SpazioScuola per visualizzare il **QR Code** di riferimento da utilizzare presso tutti gli esercizi commerciali del territorio nazionale di Punto LIS

#### **ISTRUZIONI:**

Accedere all'App SpazioScuola nella sezione "codici di pagamento" e visualizzare il QRcode del servizio di riferimento dell'alunno per il quale si vuole effettuare il pagamento.

Sarà sufficiente mostrare il QR Code ed indicare al titolare dell'esercizio commerciale l'importo che si desidera ricaricare. Verrà generato un prescontrino per confermare l'operazione che verrà eseguita. A seguito del pagamento vi verrà rilasciata apposita ricevuta. Teniamo a precisare che per motivi di privacy il QR Code non permetterà la visualizzazione di alcun dato dell'utente.

**LE RICARICHE DOVRANNO RISPETTARE OBBLIGATORIAMENTE I SEGUENTI IMPORTI:**

**MENSA SCUOLA DELL'INFANZIA**

€ 60,00 1° figlio - (n° 20 pasti - € 3,00 a pasto)

€ 40,00 2° figlio (n° 20 pasti - € 2,00 a pasto)

Gratuita per il 3° figlio

**P.S. E' possibile effettuare anche più ricariche ma l'importo versato dovrà essere un multiplo dei valori sopra indicati. (tipo: € 120,00/ € 80,00 ecc)**

**MENSA SCUOLA PRIMARIA**

€ 34,00 - tempo parziale – (n° 10 pasti - € 3,40 a pasto)

**P.S. E' possibile effettuare anche più ricariche ma l'importo versato dovrà essere un multiplo dei valori sopra indicati. (tipo: € 34,00/ € 68,00/ € 102,00/ € 136,00 ecc)**

**SCUOLABUS SCUOLA DELL'INFANZIA – PRIMARIA – SECONDARIA DI 1° GRADO**

€ 30,00 (mensile) per il 1° figlio

€ 25,00 (mensile) per il 2° figlio

Gratuita per il 3° figlio

**N.B. : SI FA PRESENTE CHE LE TARIFFE DI COMPARTICIPAZIONE A CARICO DELLE FAMIGLIE SONO STABILITE CON DELIBERA DI GIUNTA MUNICIPALE**

**Si rammenta che per Legge I PAGAMENTI FUORI DELLA PROCEDURA PagoPA NON POSSONO ESSERE PIU' ACCETTATI**

**La prenotazione giornaliera del pasto**

Precedentemente all'avvio del servizio i genitori dovranno effettuare un versamento sul conto prepagato, d'importo obbligatorio così come citato in fase d'iscrizione e attuato negli anni precedenti, atto ad assicurare il pagamento anticipato dei pasti.

(Le Modalità di ricarica, saranno visionate nella sezione successiva)

Giornalmente verranno immesse nel sistema informatizzato, tramite tablet, le presenze dei bambini al servizio mensa. I dati delle presenze giornaliere vengono rilevati online con questa nuova modalità entro le ore 9.30 dal personale addetto.

**L' orario è tassativo.**

In caso di d'uscita anticipata del proprio figlio per cause impreviste oltre le ore 9:30, il pasto sarà ugualmente addebitato.

### COMUNICAZIONI ISTANTANEA SU CREDITO RESIDUO SMS- ALERT

Per facilitare ai genitore un controllo celere e aggiornato della situazione ..., il sistema provvede ad inviare SMS-NOTIFICHE PUSH per informare il genitore sul credito restante (+ pasti) così come per il credito negativo ( da - 5 pasti in su) e per il trasporto(- 3 mesi in su), in modo da provvedere subito a regolarizzare la posizione dell'alunno.

- Le stesse informazioni sono disponibili nella versione web, collegandosi al link :

<https://www.comune.paliano.fr.it/home/Servizi/servizi-scolastici.html>

Per ricevere informazioni e supporto alla procedura di iscrizione ai servizi scolastici rivolgersi allo sportello dedicato nei seguenti giorni e orari presso la sede comunale 1° Piano:

<b>GIORNI</b>	<b>ORARI</b>
Lunedì	9:00 – 12:00
Martedì	15:00 – 17:30
Venerdì	9:00 – 12:00

Informativa aggiornata al 23/07/2023