



Città di Paliano
Provincia di Frosinone

Alle famiglie degli alunni che usufruiscono dei Servizi Scolastici di Refezione e Trasporto 2019/2020

I servizi scolastici, trasporto e mensa, rivolti agli alunni frequentanti la scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado è stato interamente informatizzato (dalle modalità di ricariche a tutto il processo di prenotazione giornaliera dei pasti e addebito trasporto ecc..).

Pertanto, si chiede cortesemente, di leggere attentamente quanto segue:

Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?

Precedentemente all'avvio del servizio i genitori dovranno effettuare un versamento sul conto prepagato, d'importo obbligatorio così come citato in fase d'iscrizione e attuato negli anni precedenti, atto ad assicurare il pagamento anticipato dei pasti.

(Le Modalità di ricarica, saranno visionate nella sezione successiva)

Giornalmente verranno immesse nel sistema informatizzato, tramite tablet, le presenze dei bambini al servizio mensa. I dati delle presenze giornaliere vengono rilevati online con questa nuova modalità entro le ore 9.30 dal personale addetto.

L' orario è tassativo.

In caso di d'uscita anticipata del proprio figlio per cause impreviste oltre le ore 9:30, il pasto sarà ugualmente addebitato.

Dove e come è possibile acquistare i pasti?

Dal 1° gennaio 2019 tutti i pagamenti verso le Pubbliche Amministrazioni dovranno essere effettuati attraverso il sistema pagoPA.

Questa adesione rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con le norme vigenti di AgID (Agenzia per l'Italia Digitale).


A partire dal mese di Settembre sarà attivata sul sito del Comune di Paliano (<https://www.comune.paliano.fr.it/home.html>) nella sezione sezione "SERVIZI" un'area dedicata ai servizi scolastici, attraverso un apposito link "Spazio Scuola Web", tramite il quale i genitori, previa apposita registrazione, potranno visualizzare in qualsiasi momento la situazione dei pasti dei propri figli, la situazione dei pagamenti e scaricare eventuali certificazioni ai fini fiscali. Il portale (o in alternativa l'apposita App "SPAZIO SCUOLA")



potrà essere utilizzato anche per effettuare i pagamenti come descritto di seguito.

Modalità di pagamento del servizio di ristorazione scolastica e trasporto.

Il pagamento del servizio mensa e trasporto, avverrà mediante ricariche attraverso le seguenti modalità:

1) Accedendo al portale Spazio Scuola Web o attraverso la APP gratuita SpazioScuola  da cui sarà possibile:

- effettuare la ricarica tramite un pagamento online con carta di credito/debito (importante avere il numero CVC/CVV) o con il proprio internet banking;
- generare un "avviso di pagamento", contenente il codice identificativo del pagamento stesso (IUV), indispensabile per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio (SISAL, LOTTOMATICA, BANCHE) **Il pagamento tramite posta, sarà attivo a partire dal mese di Ottobre 2019.**

2) **Solo ed esclusivamente per coloro che non sono in possesso di computer, tablet o smartphone:** attraverso l'ufficio Servizi Scolastici del Comune si potrà generare gli avvisi di pagamento da pagare poi presso i PSP autorizzati.

L'ufficio è disponibile nei giorni Lunedì e Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00

Le ricariche dovranno rispettare obbligatoriamente i seguenti importi:

MENSA SCUOLA DELL'INFANZIA

€ 48,00 1° figlio - (n° 20 pasti - € 2,40 a pasto)

€ 24,00 2° figlio (n° 20 pasti - € 1,20 a pasto)

(Gratuita per il 3° figlio)

P.S. E' possibile effettuare anche più ricariche ma l'importo versato dovrà essere un multiplo dei valori sopra indicati. (tipo: 48,00/96,00/144,00, ecc)

MENSA SCUOLA PRIMARIA

€ 34,00 - tempo parziale - (n° 10 pasti - € 3,40 a pasto)

€ 68,00 - tempo pieno - (n° 20 pasti - € 3.40 a pasto)

P.S. E' possibile effettuare anche più ricariche ma l'importo versato dovrà essere un multiplo dei valori sopra indicati. (tipo: 34,00/68,00/102,00/136,00 ecc)

SCUOLABUS SCUOLA DELL'INFANZIA - PRIMARIA - SECONDARIA DI 1° GRADO

€ 20,00 (mensile) per il 1° figlio

€ 15,00 (mensile) per il 2° figlio

(Gratuita per il 3° figlio)

N.B.

SI FA PRESENTE CHE LE TARIFFE DI COMPARTICIPAZIONE A CARICO DELLE FAMIGLIE SONO STABILITE ANNUALMENTE CON DELIBERA DI GIUNTA MUNICIPALE E PERTANTO

POTREBBERO SUBIRE VARIAZIONI A PARTIRE DAL 01.01.2020

Come conoscere lo Stato dei pagamenti e pagare?

Dal Portale Genitori e dalla App "Spazio Scuola" è possibile verificare direttamente ed in qualunque momento il proprio Conto Virtuale (dati anagrafici e stati degli addebiti e delle ricariche):

Come verificare il conto virtuale:

- Dalla App SpazioScuola, scaricabile gratuitamente da "Play Store" (Android) o "App Store"(iOS), cercando "Spazioscuola".



Una volta scaricata andrà installata sul dispositivo tablet o smartphone e attivata con il seguente codice:

5925011201

- Le stesse informazioni sono disponibili nella versione web, collegandosi al link :

https://www.schoolesuite.it/default1/NSC_Login.aspx?installation_code=paliano

Per il primo accesso al Portale Genitori o all'App SpazioScuola è necessario registrarsi e creare la propria utenza (username e password) in basso a sinistra cliccando "Registrati".

È sufficiente cliccare sul collegamento "Registrati" e compilare i campi. Per tale registrazione è fondamentale che il Comune abbia il Codice Fiscale del Genitore Pagante, riportato in fase d'iscrizione.

Il genitore autorizzato alla visualizzazione dei dati dei propri figli è quello ad oggi risultante nel database dell'Ufficio Servizi Scolastici

Si ricorda che per assicurare il funzionamento del nuovo sistema è fondamentale che sia tempestivamente comunicata presso l'ufficio SERVIZI SCOLASTICI ogni variazione dei dati già forniti (cambio indirizzo, numeri telefonici/cellulari, e-mail, ecc.).

Come verificare i servizi fruiti?

Se vi sono difficoltà a visualizzare il saldo, il sistema invierà un SMS in maniera automatica, sul numero di cellulare comunicato nella domanda di iscrizione ai servizi scolastici.

L'introduzione del sistema richiederà inevitabilmente un periodo iniziale di rodaggio e di messa a punto.

L' Ufficio sarà a completa disposizione per fornire chiarimenti e la collaborazione necessaria.

L'Assessore ai Servizi Sociali e Scolastici
CAMPOLI Eleonora

Il Responsabile del IV Settore
Dott.ssa. CIOCCI Roberta

IL SINDACO
ALFIERI Domenico