



Città di Paliano
Provincia di Frosinone

SERVIZI DI REFEZIONE E TRASPORTO SCOLASTICO INFORMATIVA PER I GENITORI

Iscrizione al Servizio attraverso il Portale “SPAZIO SCUOLA WEB”

Per fare l'iscrizione ai servizi scolastici di refezione e trasporto, i genitori devono essere **muniti di SPID o CIE - Id** e utilizzare il portale “SPAZIO SCUOLA WEB”, raggiungibile direttamente dalla home page del Comune <https://www.comune.paliano.fr.it> dove troverete il link “*Iscrizioni al servizio di refezione e trasporto scolastico A.S. 2026/2027*”.

Dopo l'accesso con lo SPID o CIE-Id, cliccare la scritta in alto a destra “ISCRIZIONI ONLINE” (si rammenta che le iscrizioni si effettuano ogni anno, pertanto non è automatica per chi già usufruisce del servizio).

Le iscrizioni ai servizi di refezione e trasporto devono essere eseguite entro la data stabilita dall'avviso comunale.

App “SPAZIO SCUOLA”



Per il servizio di refezione e trasporto scolastico i genitori possono avvalersi del supporto dell'APP Spazio Scuola che è possibile scaricare gratuitamente da “Play Store” (Android) o “App Store”(iOS), cercando “Spazioscuola”.



Una volta scaricata andrà installata sul dispositivo tablet o smartphone e attivata con il seguente codice:

5925011201

Con l'App, il genitore può verificare direttamente ed in qualunque momento il proprio Conto Virtuale (dati anagrafici, presenze, stati degli addebiti e delle ricariche e procedere con i pagamenti). Attraverso il portale “SPAZIO SCUOLA WEB” il genitore può visualizzare in qualsiasi momento la situazione dei pasti dei propri figli, effettuare i pagamenti, verificare la situazione dei pagamenti e scaricare le certificazioni ai fini fiscali.

Modalità di pagamento del servizio di refezione scolastica e trasporto.

Il pagamento del servizio refezione e trasporto, avverrà mediante ricariche attraverso le seguenti modalità:

- 1) Accedendo al portale Spazio Scuola Web o attraverso la APP gratuita

SpazioScuola  SpazioScuola
Progetti e Soluzioni SpA
PEGI 3 da cui sarà possibile:

- Eseguire la ricarica utilizzando il QCode, appositamente creato per ogni bambino/servizio e recandosi presso uno dei Prestatori di Servizio (PSP)
- Effettuare la ricarica tramite un pagamento online con carta di credito/debito (importante avere il numero CVC/CVV) o con il proprio Internet banking;
- Generare un “avviso di pagamento” contenente il codice identificativo del pagamento stesso (IUV), indispensabile per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio (POSTA, SISAL, LOTTOMATICA, BANCHE)

- 2) **NOVITA' PAGAMENTO PRESSO PUNTO LIS:**

Modalità semplificata (pagamento c/o Tabaccai): tale modalità di pagamento permette ai cittadini, in modo molto semplice e veloce, di utilizzare una funzionalità dell'App SpazioScuola per visualizzare il **QR Code** di riferimento da utilizzare presso tutti gli esercizi commerciali del territorio nazionale di Punto LIS

ISTRUZIONI:

Accedere all'App SpazioScuola nella sezione “codici di pagamento” e visualizzare il QRcode del servizio di riferimento dell'alunno per il quale si vuole effettuare il pagamento.

Sarà sufficiente mostrare il QR Code ed indicare al titolare dell'esercizio commerciale l'importo che si desidera ricaricare. Verrà generato un prescontrino per confermare l'operazione che verrà eseguita. A seguito del pagamento vi verrà rilasciata apposita ricevuta. Teniamo a precisare che per motivi di privacy il QR Code non permetterà la visualizzazione di alcun dato dell'utente.

LE RICARICHE DOVRANNO RISPETTARE OBBLIGATORIAMENTE I SEGUENTI IMPORTI:

MENSA SCUOLA DELL'INFANZIA

€ 60,00 1° figlio - (n° 20 pasti - € 3,00 a pasto)

€ 40,00 2° figlio (n° 20 pasti - € 2,00 a pasto)

Gratuita per il 3° figlio

P.S. E' possibile effettuare anche più ricariche ma l'importo versato dovrà essere un multiplo dei valori sopra indicati. (tipo: € 120,00/ € 80,00 ecc)

MENSA SCUOLA PRIMARIA

€ 34,00 - tempo parziale – (n° 10 pasti - € 3,40 a pasto)

P.S. È possibile effettuare anche più ricariche ma l'importo versato dovrà essere un multiplo dei valori sopra indicati. (tipo: € 34,00/ € 68,00/ € 102,00/ € 136,00 ecc)

SCUOLABUS SCUOLA DELL'INFANZIA – PRIMARIA – SECONDARIA DI 1° GRADO

€ 30,00 (mensile) per il 1° figlio

€ 25,00 (mensile) per il 2° figlio

Gratuita per il 3° figlio

N.B.: SI FA PRESENTE CHE LE TARIFFE DI COMPARTICIPAZIONE A CARICO DELLE FAMIGLIE SONO STABILITE CON DELIBERA DI GIUNTA MUNICIPALE

Si rammenta che per Legge I PAGAMENTI FUORI DELLA PROCEDURA PagoPA NON POSSONO ESSERE PIU' ACCETTATI

La prenotazione giornaliera del pasto

Precedentemente all'avvio del servizio i genitori dovranno effettuare un versamento sul conto prepagato, di importo obbligatorio così come citato in fase di iscrizione e attuato negli anni precedenti, atto ad assicurare il pagamento anticipato dei pasti.

(Le Modalità di ricarica, saranno visionate nella sezione successiva)

Giornalmente verranno immesse nel sistema informatizzato, tramite tablet, le presenze dei bambini al servizio mensa. I dati delle presenze giornaliere vengono rilevati online con questa nuova modalità entro le ore 9.30 dal personale addetto.

L'ORARIO È TASSATIVO.

Nel caso in cui l'alunno è presente a scuola ma non dovrà utilizzare il servizio per uscita anticipata e programmata, il genitore è tenuto a darne immediata comunicazione al personale scolastico e contemporaneamente inviare comunicazione al servizio comunale via e-mail. Diversamente, nel caso di uscita anticipata dell'alunno per cause improvvise e/o impreviste oltre le ore 9.30, il pasto prenotato sarà ugualmente addebitato ed il genitore non potrà richiederne il rimborso.

Per ricevere supporto per la procedura di iscrizione ai servizi scolastici rivolgersi allo sportello **“PUNTO DIGITALE FACILE”** presente presso la sede comunale 1° Piano, nei seguenti giorni ed orari:

GIORNI	ORARI
Mercoledì	9:00 – 12:00
Venerdì	9:00 – 12:00